

**Příloha č. 1**

**Výroční zpráva za rok 2010**

## Obsah

Realizace Koncepce informování o evropských záležitostech v České republice v roce 2010.	3
1 Odbor informování o evropských záležitostech.....	3
1.1 Spolupráce s resorty, mezinárodní spolupráce.....	3
1.2 Komunitární program Evropa pro občany .....	4
2 Nástroje Integrovaného informačního systému.....	5
2.1 Internetový portál Euroskop.cz .....	5
2.2 Eurocentra .....	7
2.3 Eurofon.....	8
3. Rozpočet informování o evropských záležitostech na rok 2010.....	9

# Realizace Koncepce informování o evropských záležitostech v České republice v roce 2010

## 1 Odbor informování o evropských záležitostech

Výroční zpráva za rok 2010 shrnuje naplňování cílů, stanovených v Koncepti informování o evropských záležitostech v ČR na rok 2010 (dále jen „Koncepce“), kterou schválil vládní Výbor pro EU usnesením č. 6 ze dne 22. února 2010. Realizátorem Koncepce byl odbor informování o evropských záležitostech (dále jen „OEZ“) Úřadu vlády České republiky.<sup>1</sup>

Jako základní komunikační nástroj při naplňování Koncepce sloužil tzv. Integrovaný informační systém – webový portál Euroskop.cz, bezplatná informační telefonní linka o EU Eurofon 800 200 200 a síť Eurocenter.

Aktivity odboru informování o evropských záležitostech v roce 2010 vycházely z komunikačních priorit stanovených v Koncepti informování o evropských záležitostech v ČR na rok 2010 a prolínaly se s interinstitucionálními komunikačními prioritami Evropské komise, Evropského parlamentu a Rady EU pro rok 2010:

- **Ekonomická obnova a mobilizace nových zdrojů ekonomického růstu**
- **Energetika, klimatické změny a biodiverzita**
- **Lisabonská smlouva**

Další komunikační témata pro rok 2010 souvisela s významnými výročími a se stálými tématy obecného informování o EU.

### 1.1 Spolupráce s resorty, mezinárodní spolupráce

V roce 2010 zástupci OEZ pokračovali ve spolupráci s resorty a účastnili se vybraných pracovních skupin Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy a Ministerstva pro místní rozvoj. Dvakrát byla svolána Konzultační skupina odboru informování o evropských záležitostech, kde byly aktivity odboru představeny zástupcům evropských a tiskových odborů jednotlivých resortů a byly konzultovány možnosti spolupráce.

Vedení OEZ také spolupracovalo s gestory Pracovní skupiny pro informace a transparentnost Rady EU, účastnilo se neformálních setkání expertů na komunikaci Club of Venice, v neposlední řadě se pravidelně setkávalo se zástupci Zastoupení Evropské komise v ČR a Informační kanceláře Evropského parlamentu v ČR.

### Strategic Partnership

Úřad vlády v roce 2010 navázal na předchozí spolupráci se Zastoupením Evropské komise v České republice v rámci tzv. Strategic Partnership zahájeného před Předsednictvím ČR v Radě EU v roce 2009. Strategické partnerství spočívá na společných projektech

---

<sup>1</sup> OEZ působil v rámci Útvaru ministra pro evropské záležitosti, následně v rámci Sekce pro evropské záležitosti Úřadu vlády ČR.

financovaných oběma partnery. Vzhledem k omezenému rozpočtu OEZ došlo oproti roku 2009 ke snížení počtu akcí, na kterých mohl odbor participovat. Spolupráce probíhala v rámci oslav Dne Evropy a pokračování série Eurofestivalů v Plzni, Pardubicích a Olomouci a na doprovodné akci festivalu Ekofilm v Českých Budějovicích, kdy se pracovníci Eurocenter účastnili aktivit probíhajících v informačním stanu Zastoupení EK. Zástupci OEZ byli také přizváni k přípravě výběrového řízení na tvorbu edukativních filmů o EU pro studenty středních a základních škol.

Usnesením č. 21 ze dne 28. června 2010 byl Úřad vlády ČR – odbor informování o evropských záležitostech pověřen uzavřením a realizací vyšší formy partnerství s Evropskou komisí tzv. Management Partnership. Partnerství bude uzavřeno po schválení Evropskou komisí.

## 1.2 Komunitární program Evropa pro občany

Program „Evropa pro občany“ na podporu aktivního evropského občanství na období 2007 – 2013 byl zaveden Rozhodnutím Evropského parlamentu a Rady Evropy č. 1904/2006/ES ze dne 12. prosince 2006. Hlavním orgánem odpovědným za realizaci programu Evropa pro občany je Evropská komise. Výkonná agentura pro vzdělávání, kulturu a audiovizuální oblast (EACEA) odpovídá za provádění většiny akcí programu Evropa pro občany. Každá akce nebo opatření určuje, zda je řízena výkonnou agenturou, nebo přímo Komisí (generálním ředitelstvím pro vzdělávání a kulturu, od března 2010 generálním ředitelstvím komunikace). OEZ je gestorem komunitárního programu Evropa pro občany v ČR.

Cílem programu Evropa pro občany je přiblížit Evropskou unii občanům členských států a zároveň občany podpořit tak, aby byli aktivnější ve veřejném životě, rozhodovacích procesech a uvědomili si svá práva a povinnosti. Program navazuje na předcházející programovací období 2004-2006, konkrétně na program týkající se aktivního evropského občanství.

Program Evropa pro občany stanovuje 4 hlavní osy podpory:

- **Aktivní občané pro Evropu:** partnerství měst a projekty občanů.
- **Aktivní občanská společnost v Evropě:** podpora evropských organizací zabývajících se výzkumem v oblasti veřejné politiky, podpora organizací občanské společnosti na evropské úrovni – evropských sítí, podpora projektů uskutečňovaných z podnětů organizací občanské společnosti.
- **Společně pro Evropu:** podpora významných událostí organizovaných Evropskou komisí, studie, nástroje k poskytování informací o programu.
- **Aktivní evropská paměť:** ochrana míst spojených s deportacemi, připomínání obětí nacismu a stalinismu.

V rámci programu jsou podporována například twinningová partnerství měst, projekty občanů, neziskové organizace aktivní v oblasti výzkumu veřejné politiky, projekty organizací občanské společnosti na evropské, národní i místní úrovni, společenské akce národního významu jako například oslavy v rámci předsednictví v Radě EU, udělování významných cen, celoevropské konference, studie, výzkumy veřejného mínění a nástroje pro šíření informací.

Prostřednictvím **Národního kontaktního místa programu Evropa pro občany** gestor programu prováděl v roce 2010 zejména následující aktivity:

- poskytování informací o programu žadatelům o finanční podporu projektů z programu EPO a z dalších komunitárních programů;
- poskytování konzultací (individuálních, telefonických a e-mailových) se žadateli o finanční podporu z programu;
- pravidelné poskytování informací o provádění programu do EACEA;
- pravidelná průběžná spolupráce s EACEA a s Evropskou komisí;
- další s programem související aktivity (např. přispívání do odborných periodik, spolupráce na vyhodnocení programu v rámci EU, organizace konferencí a pracovních skupin, účast na akcích podpořených z programu, monitoring projektů, diseminace informací o podpořených projektech, účast na konferencích apod.).

Další aktivity OEZ/Národního kontaktního místa programu Evropa pro občany v roce 2010:

- Národní kontaktní místo programu Evropa pro občany bylo od ledna přesunuto z detašovaného pracoviště OEZ, Janovského 2, Praha 7 na hlavní budovu Úřadu vlády ČR;
- veřejné semináře pro žadatele a zájemce o finanční podporu z programu a to jak v rámci Prahy, tak i regionů (Brno, České Budějovice, Hradec Králové, Ústí nad Labem, Ostrava);
- účast zástupce OEZ na setkání Národních kontaktních míst programu Evropa pro občany a na jednání Programového výboru.

## **2 Nástroje Integrovaného informačního systému**

### **2.1 Internetový portál Euroskop.cz**

Redakce internetového portálu v roce 2010 zpravodajsky informovala o akcích s tématikou Evropské unie a mezinárodních vztahů, které pořádaly státní instituce, university a neziskové organizace. Redaktoři rovněž uskutečnili rozhovory s českými a zahraničními odborníky na evropskou problematiku. V období červen/září 2010 proběhla pravidelná aktualizace rubrik Euroskopu.

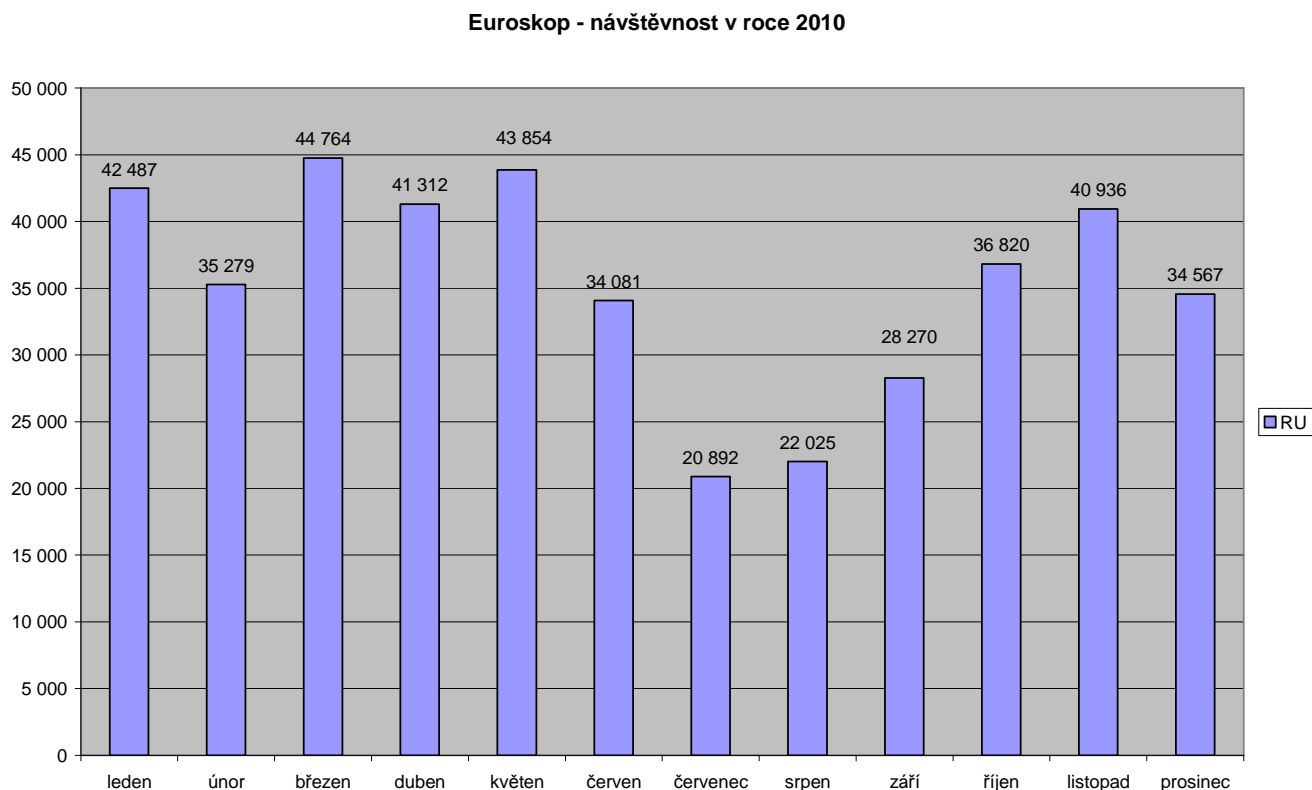
Součástí práce redakce bylo každodenní doplňování rubriky Aktuality s využitím agenturních zdrojů a zahraničního tisku. Tímto způsobem od roku 2008 vzniká unikátní archiv několika tisíc článků o dění v evropských institucích a v členských státech EU (k prosinci 2010 jich bylo více než 12 tisíc). Euroskop zvýšil o více než 600 počet uživatelů, kteří mají zaregistrované pravidelné zasílání přehledu aktualit pomocí newsletteru (k prosinci 2010 to bylo 1852 zájemců).

Redaktoři Euroskopu v roce 2010 prováděli pravidelné rešerše článků The Economist, analýzy Der Spiegel a dalších. Součástí servisu pro čtenáře je Kalendář akcí, kam mohou organizátoři sami vložit upozornění na svoji akci. Rubrika Euroknihovna přináší anotace nejnovějších knih o Evropské unii a patří k nečtenějším sekcím webu, zvláště mezi studenty.

Euroskop v roce 2010 pokračoval ve spolupráci s Českou televizí a Českým rozhlasem na propagaci pořadů Evropské události a Hovory o Evropě. Euroskop nadále poskytuje prostor pro oficiální prezentaci Ministerstva vnitra o Schengenu. Nově byla navázána spolupráce

s výzkumnou agenturou IPSOS Tambor a celoevropským internetovým portálem Presseurop.com, pokračuje i spolupráce s měsíčníkem Evropské noviny.

### Graf č. 1 Statistiky Euroskopu (leden - prosinec 2010)



Zdroj: Google Analytics, Poznámka: zkratka RU (počet unikátní návštěvníků)

Podle statistik Google Analytics navštívilo portál Euroskop.cz v daném období celkem 355 275 unikátních návštěvníků, kteří shlédli celkem 2 291 520 stránek. Průměrná doba strávená na Euroskopu je 4 minuty a 51 vteřin.

Přes 63 procent návštěvníků přichází na Euroskop pomocí vyhledávačů (většinou Google a Seznam), téměř 22 procent tvoří přímá návštěvnost a 15 procent odkazující stránky.

Většina návštěvníků přichází z IP adres umístěných v České republice (90,1%), druhý největší počet ze Slovenska (3,37%). Pětici hlavních destinací doplňuje Německo (0,92%), Belgie (0,78%) a Velká Británie (0,71%).

### Tabulka č. 1 TOP 10 rubrik na Euroskop.cz v roce 2010

1. Aktuality	6. Členské státy
2. Kalendář akcí	7. Zaujalo nás/komentáře, analýzy
3. Euroknihovna	8. Lisabonská smlouva
4. Vnitřní trh EU	9. Monitoring legislativy
5. Instituce EU	10. Eurocentra

Zdroj: Euroskop

## 2.2 Eurocentra

Dvanáct regionálních Eurocenter bylo vytvořeno na základě usnesení vlády č. 1658 ze dne 21. prosince 2005. Jednotlivá Eurocentra ve všech krajských městech ČR zahájila svou činnost během roku 2006. Vzhledem k úsporným opatřením pramenícím z rozpočtového omezení v roce 2010, kdy byl rozpočet odboru snížen o 52 procent, bylo přistoupeno k reorganizaci této složky Integrovaného informačního systému z veřejných informačních center na klasické kancelářské prostory. Zároveň došlo ke snížení pracovních úvazků z vedoucího Eurocentra a referenta na poloviční úvazek na pouze jednoho pracovníka. Regionální koordinátoři se soustředili na organizování informačních akcí pro veřejnost a přednášek pro žáky a studenty. Nadále zůstala možnost osobního setkání a vypůjčení knih v rámci konzultačních hodin. V Eurocentra Praha byla zachována otevřená informační kancelář přístupná každý všední den nejširší veřejnosti.

V roce 2010 došlo ke stěhování Eurocenter do kancelářských prostor krajských úřadů poskytnutých zdarma na základě smluv o spolupráci s jednotlivými kraji. Do konce roku byly uzavřeny smlouvy s Ústeckým krajem, Plzeňským krajem, Jihomoravským krajem, Libereckým krajem a Karlovarským krajem. S ostatními kraji probíhají jednání.

Hlavní aktivity Eurocenter v roce 2010:

- Poskytování informačních služeb týkajících se EU široké i odborné veřejnosti v jednotlivých regionech se zaměřením na místní specifika a vztah daného kraje k EU.
- Vytváření kontaktní sítě specializovaných pracovišť, se kterými mohou Eurocentra jednotlivé problematiky detailně konzultovat a navazovat užší spolupráci.
- Pořádání pravidelných seminářů pro oblasti nejčastěji kladených otázek.
- Poskytování bezplatných přednášek o EU pro studenty ZŠ a SŠ.
- Nabízení možností neplacených stáží pro studenty vysokých škol.
- Poskytování informačních brožur a publikací.
- Provozování knihovny s tématickou literaturou k prezenčnímu studiu.
- Interní spolupráce v rámci sdílené znalostní databáze kontaktů a statistik Extranetu.
- Spoluvytváření webového portálu Euroskop.cz.

V roce 2010 Eurocentra uspořádala celkem 204 vlastních akcí, spolu s ostatními subjekty organizovala 124 akcí a uspořádala celkem 428 přednášek o EU na středních a základních školách. Celkově svými aktivitami Eurocentra v roce 2010 oslovila téměř 30 tisíc obyvatel České republiky.

Významnější akce, které se v roce 2010 konaly v Eurocentrech:

- **Semináře k Lisabonské smlouvě** – Plzeň, Ostrava a Praha
- **Série Než vyrazím za studiem a cestováním do Evropy** – ve všech regionech
- **Výstava Biodiverzita a Voda** – putovní výstava ve spolupráci s Francouzským institutem
- **Semináře ke komunitárním programům**
- **Staň se na den poslancem Evropského parlamentu** - Společný projekt EC České Budějovice, EC Plzeň a EC Karlovy Vary pro studenty středních škol. V první fázi tříčlenné týmy vyplňují znalostní kvíz. Několik nejúspěšnějších týmů postupuje do druhé fáze - simulace jednání pracovního výboru Evropského parlamentu

na předem dané téma. Studentům jsou přiděleny reálné role a vyhrává tým, který se své role zhostí nejlépe.

Největší počet účastníků akcí a návštěvníků zaznamenalo **Eurocentrum Praha**, které oslovilo přes 6 tisíc občanů. V roce 2010 pořádalo Eurocentrum Praha pravidelné čtvrtletní semináře na aktuální evropská témata (např. boj EU proti ekonomické krizi, řízení před Evropským soudním dvorem, možnosti stáží v institucích EU, cestování a pojištění v EU atd.)

Skutečnost, že v novém složení Evropské komise má agendu rozšíření na starosti český zástupce, vedla k tomu, že se Eurocentrum Praha rozhodlo uspořádat v roce 2010 cyklus veřejných debat věnovaných rozšíření EU:

- **Vstup Chorvatska do EU: konec nebo začátek cesty?**
- **Island vstupuje do EU – ekonomická krize jako jediný důvod?**
- **FYROM míří do EU: kdy se přidá makedonské slunce k evropským hvězdám?**
- **Turecká cesta do EU: začátek konce nebo konec začátku?**

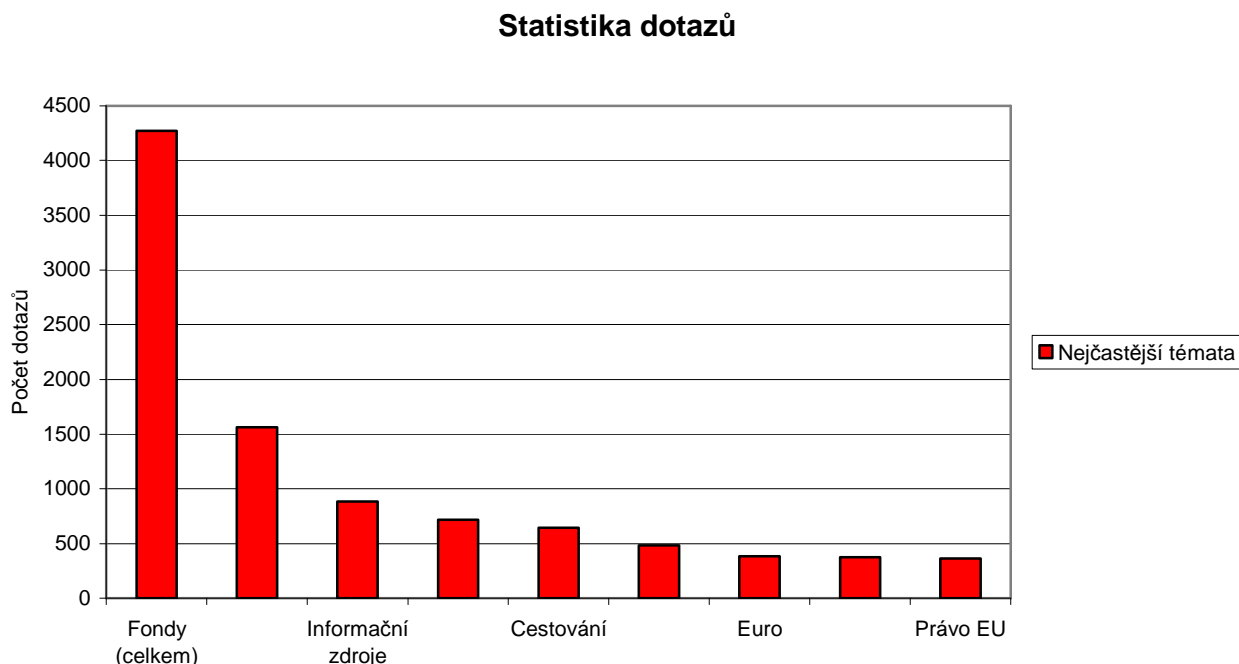
### **2.3 Eurofon**

Bezplatná telefonní linka Eurofon 800 200 200 je důležitou součástí Integrovaného informačního systému o EU pro širokou veřejnost. Na bezplatnou telefonní linku 800 200 200 se lze dovolat jak z pevné linky, tak z mobilního telefonu. Od ledna 2010 bylo pracoviště Eurofonu přesunuto z prostor Eurocentra Praha do budovy Úřadu vlády ČR ve Vladislavově ulici.

Široký záběr podávaných informací je umožněn díky spolupráci s Ministerstvem pro místní rozvoj, jehož pracovníci zajišťují informační servis v oblastech strukturálních fondů, dotací a podnikání. Pracovníci Eurofonu budou i nadále zodpovídat všeobecné dotazy ohledně Evropské unie a členství ČR v EU.

V roce 2010 bylo na lince Eurofon zodpovězeno celkem 12 500 dotazů. Průměrný počet hovorů na lince Eurofon byl 1040 hovorů měsíčně. Pracovníci Eurofonu zodpovídali primárně dotazy týkající se evropských fondů. Mezi nejčastějšími dotazy jsou také dotazy na informační zdroje o EU, cestování, euro a zdravotní, sociální a důchodové pojištění v EU.

**Graf č. 2 Oblasti nejčastěji kladených dotazů na lince Eurofon v roce 2010**



### **3. Rozpočet informování o evropských záležitostech na rok 2010**

Objem rozpočtu OEZ pro rok 2010 byl 12 256 000 Kč. Šedesát procent rozpočtu tvořily personální náklady Integrovaného informačního systému. Třináct procent pak technické zabezpečení portálu Euroskop.cz a bezplatné telefonní linky Eurofon. Zbývající náklady byly využity převážně na informační akce a zajištění Eurocenter.