

Trvejte na svých právech!







Trvejte na svých právech!



- **Kampaň organizovala**
Evropská unie
ve spolupráci se
Sdružením
obransy
spotřebitelů ČR
(SOS)





Trvejte na svých právech!



- Obdobná práva máte v celé
EU!



Trvejte na svých právech!



- Cíl kampaně:
- **Informovat české občany o spotřebitelských právech, které jim poskytují právní předpisy EU na ochranu spotřebitele**

- **Dvouletá záruční lhůta**
- **Nákupy mimo prostory obvyklé k podnikání**
- **Nákupy po internetu**
- **Podmínky při uzavírání spotřebitelského úvěru**
- **Od konce 2007 – nekalé obchodní praktiky**



Trvejte na svých právech!



- Cíl kampaně:
- **Podnítit české spotřebitele k uplatňování těchto práv**



Trvejte na svých právech!



- Cíl kampaně:
- **Podporovat spotřebitelská sdružení jakožto klíčový zdroj informací a poradenství**



Trvejte na svých právech!



- **Letáky**
- **Akce pro veřejnost i novináře**
- **Televizní spoty upozorňující na některá práva**



SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ



- **Práva spotřebitelů na dovolené – přidělené ubytování neodpovídá cestovní smlouvě**
- **Nákupy po internetu – spotřebiteli je odmítnuto vrácení zboží**
- **Při uzavírání spotřebitelského úvěru – klamání o jeho podmínkách**

**SDRUŽENÍ OBRANY
SPOTŘEBITELŮ ČESKÉ
REPUBLIKY (SOS)**



SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

Novákových 8, 180 00 Praha 8



Co vše pro vás děláme

- POSKYTUJEME RADY SPOTŘEBITELŮM
- VYDÁVÁME LETÁKY, BROŽURY A CD
- VYDÁVÁME ČASOPIS „ŠTÍT SPOTŘEBITELE“



SOS Co vše pro vás děláme
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

- PROVOZUJEME SERVER „SVĚT SPOTŘEBITELŮ”



• www.spotrebitele.info



Co vše pro vás děláme

- DÁVÁME SPOTŘEBITELŮM
MOŽNOST SE SDRUŽIT
- NĚKOLIK MOŽNOSTÍ ČLENSTVÍ:
VELKÉ, MALÉ, SYMPATIZUJÍCÍ
- PODPORUJEME SPOTŘEBITELSKÉ
VZDĚLÁVÁNÍ



Co vše pro vás děláme

- PŘIPOMÍNKUJEME PŘIPRAVOVANÉ ZÁKONY
- USILUJEME O BEZPEČNÉ VÝROBKY A SLUŽBY
- SLEDUJEME BEZPEČNOST POTRAVIN





Co vše pro vás děláme

- **Spolupracujeme mezinárodně**
- **Ochranu spotřebitele vnímáme komplexně**
- **Podáváme žaloby i podněty dozorovým orgánům**
- **Právní oddělení se zabývá problémy i teoreticky (dárkové poukazy) a snaží se dosáhnout rozhodnutí i u Nejvyššího soudu (dovolání)**





Čemu jsme se věnovali

- **Dialery** – byli jste nevědomě přesměrováni na drahé internetové připojení?
- **Select Destinations** – byli jste podvedeni touto společností při nákupu prázdninového pobytu? Žaloba.
- **Ceny letenek** – zaplatili jste za letenku více než bylo uvedeno v reklamě? Žaloba na Sky Europe.
- **a mnoho dalších.....**



Poradíme vám

- **Rok 2006 - 34 223 podnětů od spotřebitelů ve všech formách poradenství**
- **Rok 2005 - 15 494 podnětů**
- **Vliv kampaně Evropské unie**
- **Problémy spotřebitelů zůstávají stejné**



Kde vám poradíme

- **Telefonní
poradenská
linka SOS**

• **900 08 08 08**

(cena hovoru 8 Kč/min)

2005 - 5559 hovorů

2006 - 13293 hovorů





Kde vám poradíme

- **SOS on-line poradna**

www.spotrebitele.info/poradna



Kde vám poradíme

- **SOS osobní poradny**
- Provozujeme síť poraden po celé České republice
- **Albrechtice nad Orlicí, Beroun, Bohumín, Brno, České Budějovice, Děčín, Hradec Králové, Karlovy Vary, Liberec, Olomouc, Otrokovice, Ostrava, Plzeň, Praha, Svitavy, Teplice, Ústí nad Labem, Děčín**



Podmínky a výhody členství

Vyberte si z různých typů členství:

- **Velké**
- **Malé**
- **Sympatizující**



Podmínky a výhody členství

- **VELKÉ**
- Ve výhodném balíčku v hodnotě 370,-/rok získáte:
- zasílání časopisu TEST (1x měsíčně)
- zasílání časopisu ŠTÍT SPOTŘEBITELE (6x ročně)
- členský informační zpravodaj zasílaný e-mailem
- úvodní zaslání informačního balíčku
- 5 x poradenství přes členskou poradenskou telefonní linku zdarma
- přednostní poradenství (web, osobní poradny)
- přístup do členské sekce na webu
- slevu 30 % na placené informační materiály SOS
- bezplatný vstup na akce SOS
- členskou kartu



Podmínky a výhody členství

- **MALÉ**
- Ve výhodném balíčku v hodnotě 220,-/rok získáte:
- zasílání časopisu ŠTÍT SPOTŘEBITELE (6x ročně)
- členský informační zpravodaj zasílaný e-mailem
- úvodní zaslání informačního balíčku
- 3 x poradenství přes členskou poradenskou telefonní linku zdarma
- přednostní poradenství (web, osobní poradny)
- přístup do členské sekce na webu
- sleva 30 % na placené informační materiály
- bezplatný vstup na akce SOS
- členská karta



Podmínky a výhody členství

- **SYMPATIZUJÍCÍ**
- členský informační zpravodaj zasílaný e-mailem
- 1x poradenství přes členskou poradenskou telefonní linku zdarma / na 5 let
- informační balíček a členská karta – pouze osobní odběr v poradně



SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ