

SOLVIT

efektivní řešení problémů
na vnitřním trhu EU

Mgr. Eva Tluková

Vznik SOLVITu

- Založen Evropskou komisí v roce 2002
- V ČR zřízen usnesením vlády č. 458/2004
1. května 2004
- Sídlí na Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR

Struktura systému SOLVIT

- Sít' SOLVIT center po celé EU a v EHP v rámci orgánů státní správy
- V současnosti existuje 30 SOLVIT center propojených virtuální databází
- Na systém dohlíží Evropská komise

Problémy, které SOLVIT řeší

Špatná aplikace 4 základních svobod (volný pohyb osob, služeb, zboží a kapitálu)

- Rozhodnutí státních orgánů, která jsou v rozporu s právem EU/ES
- Nečinnost státních orgánů
- Neodůvodněné průtahy v jednání

Kdy SOLVIT nemůže zasáhnout

- Pokud případ už řeší soud
- Jde-li o porušení národního práva členských států EU
- Jde-li o spor mezi soukromými osobami
 - podnikatelé
 - poskytovatelé služeb a zákazníci
 - zaměstnanci a zaměstnavatelé
 - lékaři a pacienti

Čím je SOLVIT pro klienty zajímavý



■ Neformální podání stížnosti

- telefon, e-mail, osobní setkání, fax

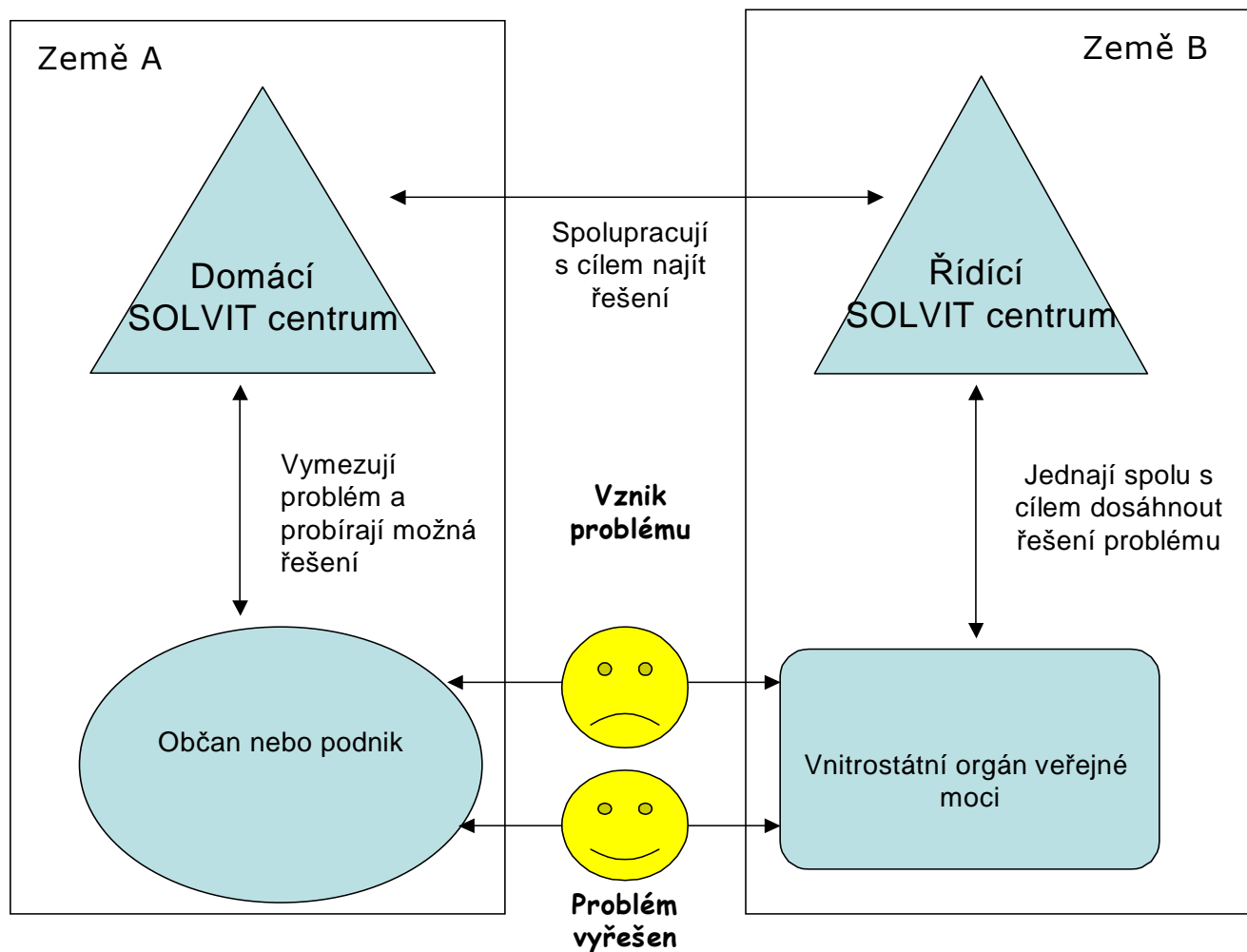
■ Bezplatná pomoc

■ Rychlé vyřízení sporu

• 10 týdenní lhůta jako alternativa k soudnímu řízení

■ Ochrana osobních údajů

Jak SOLVIT funguje



Spolupracující orgány při řešení sporů a zodpovídání dotazů



- **Sít' kontaktních pracovníků na ministerstvech**
- **Evropské spotřebitelské středisko**
- **Euro Info Centrum Praha**
- **Centrum mezistátních úhrad - CMÚ**

Oblasti problémů, které SOLVIT řeší nejčastěji I

■ Volný pohyb zboží

- problémy s obchodováním harmonizovaného zboží
- vzájemné uznávání neharmonizovaných výrobků (odmítání národních certifikátů, požadavky opětovného přezkoušení ...)

■ Přeshraniční poskytování služeb

- diskriminační požadavky kladené na poskytovatele
- problémy při vysílání pracovníků

■ Usazování za účelem poskytování služeb

- diskriminace oproti domácím firmám (požadavek primárního usazení místo sekundárního, daňové znevýhodnění)

Oblasti problémů, které SOLVIT řeší nejčastěji II

- **Sociální zabezpečení**
 - rodinné dávky
 - důchodové a nemocenské pojištění
 - potvrzení dob zdravotního pojištění
 - podpora v nezaměstnanosti

- **Uznávání profesních kvalifikací**
 - lékaři, zdravotní sestry, fyzioterapeuti
 - učitelé
 - řemeslníci

- **Hraniční kontroly**
 - víza pro rodinné příslušníky z 3. zemí

Oblasti problémů, které SOLVIT dále řeší



- **Diskriminace v daňové oblasti**
 - snížení daní
 - společné zdanění manželů
 - vracení DPH

- **Vydání duplikátu ŘP vystaveného v jiném členském státě EU**

- **Veřejné zakázky**

- **Diskriminace při placení školného**

- **Registrace vozidel**

Praktický příklad I

Přídavky na děti v Rakousku

- Otec pracoval v Rakousku
- Matka na mateřské dovolené v ČR
- Zamítnutí rodinných dávek v Rakousku
- Po intervenci SOLVITu dávky přiznány

Praktický příklad II

Potvrzení dob pojištění

- Práce v SRN
- Po návratu v SRN na pracovním úřadě
- Německé pojišťovny nechtěly vydat formuláře E 104 a E 301
- Po zásahu SOLVITu formuláře vydány

Praktický příklad III založení pobočky v Lucembursku

- otevření pobočky české společnosti v LU
- pro zápis do obchodního rejstříku nutný účet v LU
- pro založení účtu nutné usazení
- SOLVIT CZ > SOLVIT LU > požadavek usazení zrušen

Praktický příklad IV

Vývoz potravin na Slovensko

- dovoz potravinářských výrobků do SR
- výrobky vyhovující sekundární legislativě EU
- slovenské požadavky přísnější
- SOLVIT CZ > SOLVIT SK > přístup na trh
povoleno

Praktický příklad V

Uznání kvalifikace učitele

- V SRN neuznává kvalifikace učitele výtvarné výchovy a ruštiny s odůvodněním, že tato kombinace není v SRN schválena
- Požadavek nového studia v SRN
- Po intervenci SOVLITu stačilo doložení odborné praxe ve VV a složení zkoušky z RJ

Praktický příklad VI

Vzájemné uznávání stavebních výrobků

- Česká firma vyvážela do SK stavební výrobky certifikované českou zkušebnou
- SOI požadovala přezkoušení slovenskou zkušebnou
- Po intervenci SOLVITu SOI od požadavku přezkoušení upustila

Děkuji za pozornost

Kontaktní údaje SOLVIT centra pro ČR

Ministerstvo průmyslu a obchodu

Odbor vnitřního trhu a služeb EU

Politických vězňů 20, Praha 1, 112 49

Tel.: 224 221 701

Fax.: 224 063 079

E-mail: solvit@mpo.cz